

..家

..よくある質問

..アプリ

テレグラムFAQ

このFAQは、テレグラムに関する基本的な質問への回答を提供します。詳細な技術情報については、高度なFAQを確認してください。全般的

..テレグラムとは何ですか？

..誰のためですか？

..WhatsAppとどう違うのですか？

..テレグラムは何歳ですか？

..私のデバイスで利用できますか？

..後ろの人は誰ですかテレグラム？

..テレグラムはどこに基づいていますか？

..どうやってお金を稼ぐの？

..インターネットについてどう思いますかプライバシー？

..GDPRはどうですか？

..削除リクエストを処理しますか？

..データリクエストを処理しますか？テレグラムの基本

..誰にメッセージを送ることができますか？

..誰が私にメッセージを送ることができますか？

..テレグラムを持っているのは誰ですか？

..友達を招待する

..チェックマークはどういう意味ですかテレグラム？

..「最後に見た」を非表示にできますか？

..誰が私を「オンライン」で見ることができますか？

..「近くの人」とは何ですか？

..メッセージを削除できますか？

..音声、ビデオ、グループ通話

..絵文字の使用グループとチャンネル

..テレグラムグループがクールな理由は何ですか？

..チャンネルとグループはどうですか違う？

..グループの作成

..メンバーの追加と招待の使用リンクユーザー名とt.me

..ユーザー名とは何ですか？どうすれば入手できますかー？

..t.meはどのように機能しますか？

..ユーザー名として何を使用できますか？

- ..ユーザー名が必要ですか？
- ..人々は私の番号を知っていますか？
- ..ユーザー名を削除するにはどうすればよいですか？
- ..ユーザー名が取られた？
- ..誰かがふりをしている場合はどうなりますか私になりますか？安全
- ..テレグラムはどのくらい安全ですか？
- ..データをどのように暗号化しますか？
- ..なぜ私はあなたを信頼する必要がありますか？
- ..テレグラムを信頼する必要がありますか安全にするために？
- ..私のハッカーの友人が疑う場合はどうなりますかあなた？
- ..テレグラムは私を保護できますかすべての？
- ..2段階認証プロセスはどのように機能しますか？シークレットチャット
- ..シークレットチャットとは何ですか？
- ..秘密のチャットを開始する
- ..自己破壊タイマーの使用
- ..スクリーンショットアラート
- ..暗号化キーの画像
- ..すべてのチャットを「秘密」にしてみませんか？あなたのアカウント
- ..誰が私の電話番号を見ることができますか？
- ..私は新しい電話番号を持っています、どうしますか私がやります？
- ..テレグラムからログアウトします
- ..電話番号を変更する
- ..テレグラムアカウントを削除します
- ..アカウントの自己破壊はどのように行われますか仕事？
- ..私の電話が盗まれました。私は何をしますか？ボット
- ..ボットを作成するにはどうすればよいですか？
- ..ボットを取り除くにはどうすればよいですか？
- ..ボットは安全ですか？
- ..ボットはどこで入手できますか？より深い質問
- ..テレグラムのサーバー側を取得できますかコード？
- ..自分のサーバーを使用できますか？
- ..テレグラム APIを使用できますか？
- ..プライバシーポリシーはありますか？
- ..iOSプライバシーシートとは平均？
- ..なぜあなたは2つのアプリを持っているのですかMac App Store？
- ..テレグラムを翻訳できますか？
- ..手伝ってもいい？トラブルシューティング

- ..SMS、ログイン、登録
- ..電話でログインコードを取得する電話
- ..テレグラムを介したコードの取得
- ..通知の問題..連絡先の問題
- ..Androidで連絡先を削除する
- ..シークレットチャット
- ..非にメッセージを送信できません連絡先
- ..テレグラムはカメラを使用するかバックグラウンドでマイクテレグラムサポートに連絡する

Twitterでフォローします
フェイスブック
高度なFAQ一般的な質問

Q：テレグラムとは何ですか？私はここで何をしますか？

テレグラムは、速度とセキュリティに重点を置いたメッセージングアプリです。
超高速、シンプル、無料。

あなたはすべてのあなたのテレグラムを使用することができます同時にデバイス—
メッセージは任意のデバイス間でシームレスに同期します携帯電話、タブレット、
またはコンピューターの数。

テレグラムには500以上あります月間アクティブユーザー数百万人で、ダウンロード
数が最も多い10人の1人です。世界のアプリ。

テレグラムを使用すると、メッセージ、写真、ビデオ、およびファイルを送信でき
ます。任意のタイプ（doc、zip、mp3など）、および最大でグループを作成します
無制限の視聴者に放送するための200,000人またはチャンネル。

あなたはあなたの電話の連絡先に手紙を書いて、彼らによって人々を見つけること
ができますユーザー名。

その結果、テレグラムはSMSと電子メールを組み合わせたようなものです—個人ま
たはビジネスのメッセージングのすべてのニーズに対応できます。

これに加えて、エンドツーエンドの暗号化された音声とビデオをサポートします通
話だけでなく、何千ものグループでのボイスチャット参加者。テレグラム機能の詳
細については、ヒントチャンネルに従ってください。

Q：テレグラムは誰のためのものですか？

テレグラムは、高速で信頼性の高いメッセージングと呼び出します。

ビジネスユーザーや小さなチームは、大きなグループが好きかもしれませんが、ユ
ーザー名、デスクトップアプリ、強力なファイル共有オプション。

テレグラムグループには最大200,000人のメンバーを含めることができるため、サ

ポートします順序を維持し、維持するのに役立つ返信、メンション、ハッシュタグ大規模なコミュニティでのコミュニケーションが効率的です。

あなたは管理者を任命することができますこれらのコミュニティが平和に繁栄するのを助けるための高度なツールを備えています。

パブリックグループは誰でも参加でき、ディスカッションとフィードバックの収集。写真に興味がある場合は、テレグラムにアニメーションGIF検索があります。最先端のフォトエディタ、およびオープンステッカープラットフォーム（検索ここまたはここにいくつかのクールなステッカー）。

さらに、する必要はありませんデバイスのディスク容量について心配してください。テレグラムのクラウドサポート付きおよびキャッシュ管理オプション、テレグラムはほぼゼロのスペースを占めることができますお使いの携帯電話に。追加のプライバシーをお探しの方は、高度な情報をご覧ください。

設定とかなり革命的なポリシー。

そして、あなたが秘密を望むなら、自己破壊メッセージを使用したデバイス固有のシークレットチャットをお試してください。

写真やビデオそして追加のパスコードでアプリをロックします。

私たちは進化し続けます—テレグラムの簡単な歴史をチェックしてください

Twitterとテレグラムでフォローして、連絡を取り合ってください。

Q：テレグラムはWhatsAppとどう違うのですか？

WhatsAppとは異なり、テレグラムはシームレスなクラウドベースのメッセンジャーです同期します。

その結果、複数のデバイスからメッセージにアクセスできますタブレットやコンピューターを含めて一度に、無制限に共有最大2枚の写真、ビデオ、ファイル（doc、zip、mp3など）の数各GB。

テレグラムはデバイス上で100MB未満を必要とします-あなたはすべてを保つことができます物を削除せずにクラウド内のメディア-単にクリアするスペースを解放するためのキャッシュ。

テレグラムのマルチデータセンターインフラストラクチャと暗号化は、より高速ではるかに安全です。

その上、プライベートテレグラムでのメッセージは無料で、無料のままです—広告も、サブスクリプション料金、永久に。

テレグラムのAPIとコードはオープンであり、開発者は独自のテレグラムアプリを作成します。

プラットフォームであるボットAPIもあります誰でも簡単に専用ツールを作成できる開発者向けテレグラムの場合、サービスを統合し、からの支払いを受け入れることもできます世界中のユーザー。

そして、それは氷山の一角にすぎません。

テレグラム機能の詳細については、ヒントチャンネルに従ってください。

Q：テレグラムは何歳ですか？

iOS用テレグラムは2013年8月14日に発売されました。

アルファ版2013年10月20日に正式にリリースされたAndroid用テレグラムの概要。独立したテレグラムクライアントがますます登場していますテレグラムのオープンプラットフォームを使用する開発者。

Q：どのデバイスを使用できますか？

テレグラムは、スマートフォン、タブレット、さらにはコンピューターでも使用できます。

私たちiOS（9.0以降）、Android（4.1以降）、ネイティブ用のアプリがあります macOSアプリとWindows、macOS、Linux用のユニバーサルデスクトップアプリ。テレグラム Webは、外出先で何かをすばやく行うのにも役立ちます。

好きなだけ多くのデバイスからテレグラムにログインできます—すべて同時に。

メインの携帯電話番号を使用してどこにでもログインすると、クラウドチャットが即座に同期されます。

テレグラム APIは、開発者が構築したい場合に利用できます。

他のプラットフォーム用の独自のアプリケーション。

Q：テレグラムの背後にいるのは誰ですか？

テレグラムは、PavelDurovと彼の兄弟Nikolaiによってサポートされています。

パベルNikolaiが入力した技術的です。

テレグラムを可能にするために、Nikolaiは開発しましたオープンで安全かつ最適化された独自のカスタムデータプロトコル複数のデータセンターでの作業用。

その結果、テレグラムはあらゆるネットワークのセキュリティ、信頼性、速度。

参照：テレグラムに関する記事

Q：テレグラムはどこに基づいていますか？

テレグラム開発チームはドバイを拠点としています。

テレグラムの背後にいる開発者のほとんどは、もともとStから来ています。

かつてないほどの数の街で有名なピーターズバーグ

熟練したエンジニア。

テレグラムチームは、次の理由でロシアを離れなければならませんでした地域のIT規制とそのとして多くの場所を試してきましたベルリン、ロンドン、シンガポールを含む拠点。

私たちは現在幸せですドバイと一緒にですが、地元の場合は再び移転する準備ができています規制が変更されます。

Q：プライベートチャットやグループに広告を掲載できますか？

または私を売るデータ？それとも私の最愛の人を盗んで私の子供たちを奴隷にしますか？いいえ。

詳細については、この投稿を参照してください。

Q：これからどのようにお金を稼ぐつもりですか？

私たちは、100%無料の高速で安全なメッセージングを信じています。

テレグラム全体に資金を提供した創設者兼CEOのPavelDurovその歴史のほとんどは、テレグラムを作るための戦略を概説していますこの投稿で持続可能な。

テレグラムは2021年に現金化を導入し、インフラストラクチャと開発者の給与、利益を上げることは決してありません私たちの最終目標。

Q：インターネットのプライバシーについてどう思いますか？

インターネットプライバシーの2つの最も重要な要素はする必要があります：

1.1。プライベートな会話を詮索から守る役人、雇用者などの第三者。

2.2。個人データを第三者から保護し、マーケター、広告主など。テレグラムの目的は、真に無料のメッセージングを作成することです。革新的なプライバシーポリシー。

Q：GDPRはどうですか？

一般データ保護規則（GDPR）が発効しました2018年5月25日のヨーロッパ。

プライバシーの権利を取り戻したのはテレグラムを作成した理由は、変更する必要がほとんどなかったためです。

私たちあなたのデータを広告のターゲティングに使用しないでください。

他の人に販売することはありません。

私たちはマフィアの家族「企業の家族」の一員ではありません。

テレグラムは、機能するために必要な情報のみを保持します。

機能豊富なクラウドサービス。

たとえば、クラウドチャット-サードパーティを使用せずに、どのデバイスからでもアクセスできますバックアップ、または連絡先-既存の信頼できるようにテレグラムで人々にメッセージを送る時のソーシャルグラフ。

ご覧ください詳細については、プライバシーポリシーをご覧ください。

@GDPRbotを使用して、次のことができます。

..すべてのデータのコピーをリクエストするそのテレグラムが保存します。

..データプライバシーについてはお問い合わせください。

Q：テレグラムに違法なコンテンツがあります。どうすればそれを降ろすことができますか？

すべてのテレグラムチャットとグループチャットは、参加者。

それらに関連するリクエストは処理しません。

ただし、テレグラムのステッカーセット、チャンネル、ボットは公開されています利用可能。

テレグラムでステッカーセットやボットを見つけた場合違法だと思われる場合は、[abuse @ テレグラム.org](mailto:abuse@telegram.org)までpingしてください。

アプリ内で[レポート]ボタンを使用することもできます。を参照してください。

詳細については、公式の@ISISwatchチャンネルに投稿してください。

注：詐欺師があなたになりすましている場合は、@ NoToScamに連絡してください

Q：ボットまたはチャンネルが私の著作権を侵害しています。私は何をしますか？

すべてのテレグラムチャットとグループチャットは、参加者。

それらに関連するリクエストは処理しません。

しかしテレグラムのステッカーセット、チャンネル、ボットは公開されています。

を侵害しているボット、チャンネル、またはステッカーセットを見つけた場合著作権、[dmca @ テレグラム.org](mailto:dmca@telegram.org)に苦情を提出してください。

お願いしますそのようなリクエストは著作権によってのみ提出されるべきであることに注意してください所有者または所有者に代わって行動する権限を与えられた代理人。

Q：待ってください！0_oサードパーティからの削除リクエストを処理しますか？

私たちの使命は、機能する安全なコミュニケーション手段を提供することです地球上のいたるところに。それが最も多い場所でこれを行うには必要（そして

AppStoreを通じてテレグラムを配布し続けるため）およびGooglePlay）、私たちは正当な要求を処理する必要があります違法な公開コンテンツ（ステッカーセット、ボット、チャンネルなど）を削除するアプリ内。

たとえば、次のようなステッカーセットを削除できます知的財産権またはポルノボットを侵害する。

サードパーティがユーザーがアップロードしたステッカーセット、チャンネル、ボット開発者はコアテレグラムUIの一部ではありません。

私たちが受け取るときはいつでもに関する苦情[abuse@テレグラム.org](mailto:abuse@telegram.org)または[dmca@テレグラム.org](mailto:dmca@telegram.org)公開コンテンツの合法性については、必要な法的チェックを行います適切と思われる場合はそれを降ろします。

これは、の地域の制限には適用されないことに注意してください言論の自由。
たとえば、政府を批判する場合一部の国では違法であり、テレグラムはそのようなものの一部にはなりません政治的動機による検閲。
これは私たちの創設者に反します原則。
テロリスト（ISIS関連など）のボットをブロックしている間チャンネル、私たちは平和的に表現する人をブロックしません代替意見。

Q：ボットまたはステッカーセットが不当に禁止されました。どうすればよいですか？

ボット、チャンネル、またはステッカーセットを禁止したと思われる場合明らかな理由は、abuse @ テレグラム.orgまでご連絡ください。

Q：データリクエストを処理しますか？

シークレットチャットはエンドツーエンドの暗号化を使用しますが、そのおかげで私たちは使用しません開示するデータがあります。

エンドツーエンド暗号化でカバーされていないデータを保護するには、テレグラムは分散インフラストラクチャを使用します。

クラウドチャットデータは制御されている世界中の複数のデータセンターに保存されていますさまざまな管轄区域にまたがるさまざまな法人によって。関連する復号化キーは部分に分割され、保持されることはありません彼らが保護するデータと同じ場所に。

その結果、いくつか私たちに強制するには、さまざまな管轄区域からの裁判所命令が必要ですデータをあきらめる。この構造のおかげで、単一の政府や志を同じくする国々のブロックは、人々のプライバシーを侵害し、表現の自由。

テレグラムはデータのみを放棄するように強制することができます問題が重大で普遍的であり、世界中のいくつかの異なる法制度。

今日まで、0バイトのユーザーデータを3番目に開示しました政府を含む政党。

テレグラムの基本テレグラム機能の詳細については、ヒントチャンネルに従ってください。

Q：誰に手紙を書くことができますか？

あなたはあなたの電話の連絡先にいて、持っている人々に手紙を書くことができますテレグラム。

人々に連絡する別の方法は、彼らのテレグラムをタイプすることです検索フィールドにユーザー名-あなたは彼らの電話を知る必要はありませんこれを行うための番号。

Q：誰が私に連絡できますか？

彼らがあなたの電話番号を知っているか、あなたが最初に彼らにメッセージを送るならば。

彼らがあなたの電話番号を知らない場合、彼らはこれらの中であなたを見つけることができますケース：

- ..あなたが両方のメンバーであるとき同じグループ。
- ..パブリックユーザー名を設定した場合。他の人はグローバル検索を使用して、ユーザー名であなたを見つけることができます。
- ..に表示することを選択した場合近くの人セクション（これはデフォルトでオフになっています）。

Q：連絡先の誰がテレグラムを持っているかを知るにはどうすればよいですか？

テレグラムを持っているあなたの連絡先は、あなたの上部に表示されます連絡先。写真もあります。

Q：友達を招待するにはどうすればよいですか？

iOS：基本的な招待状は単純なSMSメッセージです。

かれらは〜だろう携帯通信会社から標準の送信SMSとして請求されます（経由で送信された場合を除く） iMessage）。

当然、友達を連れてくる他のオプションがありますここ。

他のメッセージを介してダウンロードリンクを送信してみてください

サービス：メール、Facebook、WhatsApp、実際のテレグラム—あなたの名前それ。

リンク：<https://telegram.org/dl/Android>：アプリメニューを開きます（チャットリストを右にスワイプします）>招待友達。

次に、送信するアプリケーションを選択します招待状を出します。

あなたはあなたの友人にあなたのユーザー名でt.meリンクを与えることができます彼らはあなたを持っていなくてもテレグラムであなたを簡単に見つけることができます電話番号。

Q：チェックマークはどういう意味ですか？

1つのチェック—テレグラムクラウドとあなたの友人に配信されるメッセージ彼が通知を許可した場合は通知されています。

2つのチェック—メッセージの読み取り（友達がテレグラムを開いて開いたメッセージとの会話）。

メッセージの「デバイスに配信済み」ステータスはありません。

テレグラムは、必要な数のデバイスで実行できます。

だからどの特定そのチェックはどういう意味ですか？

Q：「最後に見た」時間を非表示にできますか？

この情報を表示するユーザーは、プライバシーとセキュリティの設定で選択できます。

を持っている人の最終確認タイムスタンプは表示されないことに注意してください
あなたがあなた自身を共有しない人。

ただし、おおよその情報が表示されます最後に見た値。

これはストーカーを遠ざけますが、それを可能にします
テレグラムを介して人が到達可能かどうかを理解します。

がある4つの可能な概算値：

- ..最近最後に見た—カバー1秒から2〜3日の間のもの
- ..最後に見たのは1週間以内—2〜3日と7日
- ..最後に見たのは1か月以内—6〜7日と1か月
- ..ずっと前に最後に見た—詳細1か月以上（これはブロックされたユーザーにも常に表示されます）

Q：誰が私を「オンライン」で見ることができますか？

最後に見たルールは、オンラインステータスにも適用されます。

人々することができます最後に見たステータスをと共有している場合にのみ、オンラインであなたに会います彼ら。

いくつかの例外があります。

オンラインです。

最後に見た設定に関係なく、人々は見ると、短時間（〜30秒）オンラインになります。

..1対1でメッセージを送信します1つのチャット、または両方がメンバーであるグループ。

..彼らがあなたに送ったメッセージを読んでください1対1のチャット。

..「タイピング…」ステータスをにブロードキャストしますあなたと、またはあなたが両方ともメンバーであるグループとのチャット。

最後に見たタイムスタンプを誰かと共有していない場合上記のことは何もしないでください。

オンラインであなたに会うことはありません。

これを達成する別の方法は、その人をブロックすることです。

Q：近くの人とは何ですか？

People Neighborhoodは、テレグラムユーザーができるオプション機能です。

地元のグループを探索したり、その地域でチャットする友達を見つけたり、近くにいる人とすばやく連絡を取り合う。

連絡先>近くの人を探す、およびAndroidのサイドメニューに直接。

画面に[近くの人]セクションを開いている間、非常に近い人はそこであなたに会うことができます。

開かない場合セクションでは、他の人は「近くの人々」であなたに会うことは決してありません。

プロフィールをのリストに永続的に追加することもできますMake MyselfVisibleをタップして近くの人。

になった後表示されている場合は、いつでもリストからプロフィールを削除できます。

[表示を停止]をタップします。

注：近くの人がデフォルトでオンになることはありません-ユーザーは手動で有効にします。

あなたが誰かからメッセージを受け取っている場合あなたはわからない、Qを参照してください

：誰が私に連絡できますか？

Q：メッセージを削除できますか？

はい。

送受信したメッセージはいつでも削除できます一対一の会話の両側（グループでは、それはまだですあなた自身のメッセージのみ）。

チャット履歴全体をクリアすることもできます両端に。

テレグラムでは、削除されたメッセージはマークを残しませんチャット。

転送されたメッセージのプライバシー設定と一緒に、これは顔を合わせて話すのと同じようにテレグラムメッセージを交換する

（テーブルコーダーなし）。

その結果、ユーザーはもはやする必要はありません何年にもわたって彼らのチャットに蓄積されたデータについて心配してください。

会話の両当事者は、何をするか、そして何をするかを完全に制御できます。

彼らのオンラインアイデンティティに属さないもの。

Q：テレグラム経由で電話をかけることはできますか？

はい！エンドツーエンドの暗号化された音声通話とビデオ通話を行うことができます。

より多くの参加者が必要な場合は、次のいずれかでボイスチャットを開始してみてください作成したグループ。

ボイスチャットは、一時的なライブレイヤーを追加しますグループに話しかけます。のバーチャルオフィススペースとして使用できますあらゆるコミュニティのためのチームまたは非公式のラウンジ。

ボイスチャットはグループ通話ではなく、同様の目標を達成できます。

Q：絵文字はどのように使用できますか？

入力フィールドに1つの単語を入力して、関連する絵文字の提案を取得します。

「：」に続けて任意のキーワードを入力して、絵文字検索を開くこともできます-の
ように

：ハート。

あなたはを使用してあなたの言語で絵文字の不足しているキーワードを提案することができますこのインターフェース（これは英語の提案を開きます、忘れないでください左側のメニューで自分の言語に変更します）。

グループとチャネル

Q：テレグラムグループがクールな理由は何ですか？

テレグラムグループは、それぞれ最大200,000のメンバーを持つことができ、非常に強力なコミュニケーションツール。

ここにいくつかの重要な機能がありますそれは彼らをメッセージングの世界で際立たせます

：統一された歴史投稿後にメッセージを編集し、メッセージが消えるように削除しますすべての人のために。

クロスプラットフォームの可用性あなたの携帯電話の任意の数から、いつでもあなたのメッセージにアクセスするか、デスクトップデバイス。

インスタント検索何百万ものメッセージの中からでも、探しているメッセージを見つけてください。

フィルタリング検索を容易にする送信者。

返信、メンション、ハッシュタグ会話を簡単に追跡し、コミュニケーションを効率的に保つことができます。

グループのサイズは重要です。

スマートノーティフィケーショングループをミュートして、他の人があなたに言及したとき、またはメッセージに返信します。

固定されたメッセージチャットの上部に表示されるメッセージを固定できます画面。ミュートしている場合でも、すべてのメンバーに通知が届きますあなたのグループからの通常のメッセージ。

モデレートツールメッセージの一括削除、制御が可能な管理者を任命するメンバーシップ、および重要なメッセージを固定します。

管理者を定義するきめ細かい精度の特権。グループのアクセス許可デフォルトの権限を設定して、すべてのメンバーの投稿を制限します特定の種類のコンテンツ。または、メンバーによる送信を制限することもできますメッセージ全体-そして管理者同士でチャットできるようにします

他のみんなが見ている間。

ファイル共有それぞれ最大2GBのサイズのあらゆるタイプのファイルを送受信し、アクセスします他のデバイスで即座にそれらを。

パブリックグループグループの短いリンクを取得して、t.me /のように公開します publictestgroup。

このようにして、誰でもグループのチャット全体を表示できます履歴と参加してメッセージを投稿します。

ボットによるカスタマイズボットAPIを使用して、特定のニーズに合わせたカスタムツールを作成します。

インラインボット。

Q：グループとチャンネルの違いは何ですか？

テレグラムグループは、友人や家族と物事を共有するのに理想的ですまたは小さなチームでのコラボレーション。

しかし、グループも非常に大きくなる可能性があります最大200,000人のメンバーのコミュニティをサポートします。

あなたは何でも作ることができますパブリックをグループ化し、永続的な履歴を切り替えて、かどうかを制御します新しいメンバーは以前のメッセージにアクセスして任命できますきめ細かい権限を持つ管理者。

重要なものを固定することもできますすべてのメンバーがそれらを見ることができるよう画面の上部にメッセージ、入社したばかりの方も含みます。

チャンネルは、大勢の視聴者にメッセージをブロードキャストするためのツールです。の実際、チャンネルには無制限の数のサブスクライバーを含めることができます。

いつチャンネルに投稿すると、メッセージはチャンネルの名前で署名されますと写真であり、あなた自身のものではありません。

チャンネル内の各メッセージにはビューがありますメッセージが表示されたときに更新されるカウンター（メッセージを含む）転送されたコピー。

チャンネルに関するFAQでチャンネルの詳細を読む»

Q：グループを作成するにはどうすればよいですか？

iOS：新しいメッセージを開始します（の右上隅にあるアイコンをタップしますチャット）>'新しいグループ'。

Android：チャットリストの円形の鉛筆アイコンをタップ>'新規グループ'。

テレグラム Desktop

：左上隅のメニューボタンをクリック>'新しい集団'。

Q：管理者を割り当てることはできますか？

グループの管理と定義を支援する管理者を追加できますきめ細かい精度で彼らの特権。

iOS：グループ情報に移動します（右上隅の写真をタップしますグループのチャット画面）>編集>管理者。

Android：グループ情報に移動します（ヘッダーの名前をタップします）>鉛筆アイコン（右上隅）>管理者。

テレグラム Desktop：グループ内で、右上の[...]をクリックしますコーナー>グループの管理>管理者。

Q：メンバーを追加するにはどうすればよいですか？

招待リンクとは何ですか？連絡先を追加するか、ユーザー名による検索を使用できます。

人を送ることで、既存のグループをテレグラムに簡単に移行できます招待リンク。

招待リンクを作成するには、[グループ情報]>[追加]に移動しますメンバー>リンクを介してグループに招待します。

テレグラムをインストールしている人は誰でも、次の方法でグループに参加できます。

このリンクをたどります。

リンクを取り消すことを選択した場合、リンクは停止します

すぐに動作します。

ブログで招待リンクの詳細を読む»ユーザー名とt.me

Q：ユーザー名とは何ですか？どうすれば入手できますか？

テレグラムでパブリックユーザー名を設定できます。

その後、他のユーザーがそのユーザー名であなたを見つけることが可能です—あなたは「グローバル結果」の下で連絡先検索に表示されます。

その点に注意してくださいあなたを見つけた人は、たとえ彼らがあなたにメッセージを送ることができるでしょうあなたの番号がわからない。

これに慣れていない場合は、テレグラムでユーザー名を設定しないようにアドバイスします。

[設定]でユーザー名を設定し、ユニバーサル検索を使用できますチャットリストのボックスで、チャット、メッセージ、およびユーザー名を検索します。

Q：t.meはどのように機能しますか？

ユーザー名を設定したら、ユーザーにt.me/usernameを与えることができますリンク。

携帯電話でそのリンクを開くと、自動的に起動します彼らのテレグラムアプリとあなたとのチャットを開きます。

ユーザー名を共有できます友達とリンクしたり、名刺に書いたり、貼ったりあなたのウェブサイト。

このようにして、人々はあなたのことを知らなくてもテレグラムであなたに連絡することができます電話番号。

Q：ユーザー名として何を使用できますか？

az、0～9、およびアンダースコアを使用できます。

ユーザー名は大文字と小文字が区別されます-鈍感ですが、テレグラムはあなたの大文字の好みを保存します（たとえば、テレグラムとテレグラムは同じユーザーです）。ユーザー名は次のようにする必要があります少なくとも5文字の長さ。

Q：ユーザー名は必要ですか？

入手する必要はありません。

テレグラムのユーザー名は公開し、テレグラムでユーザー名を選択すると、グローバル検索であなたを見つけてメッセージを送信する人彼らはあなたの番号を持っていません。

これに慣れていない場合は、ユーザー名を設定しないことをお勧めします。

Q：誰かがユーザー名、メッセージで私を見つけたら、私は返信します—彼らは私の番号を知っていますか？

いいえ。どちらの当事者にも相手の電話番号は表示されません（ただし、プライバシー設定で許可されています）。

これはケースに似ていますテレグラムグループで会った人にメッセージを送るとき。

Q：ユーザー名を削除するにはどうすればよいですか？

[設定]に移動し、空のユーザー名を保存します。

これはあなたを削除しますユーザー名; 人々は検索であなたを見つけることができなくなります。

この既存の会話には影響しません。

Q：ユーザー名が取得された場合はどうすればよいですか？

テレグラムのユーザー名は先着順で配布されます—先着順基本。

特定のユーザー名がオンラインIDの一部であることを理解しています私たちの何人かのために。

ご希望のユーザー名が既に使用されている場合は、アカウントまたはチャンネル用に取得するのを喜んでお手伝いします。

これらのうち少なくとも2つに同じユーザー名がある場合サービス：Facebook、Twitter、Instagram。

1つのアカウントで複数のボットを登録できるためチャンネルのユーザー名、割り当てられたユーザー名を取り消す権利を留保します未使用のボットやチャンネル、および公然と不法占拠されたユーザー名に。

ユーザー名をリクエストするには、@ Username_botに連絡してください。

Q：誰かが私になりすましている場合はどうなりますか？

詐欺師があなたになりすましている場合は、@ NoToScamに連絡してください。

安全上級ユーザーの方は、よくある質問をご覧ください。

技術的に傾斜しているのも便利です。

Q：テレグラムはどの程度安全ですか？

テレグラムは、WhatsAppのようなマスマーケットメッセンジャーよりも安全ですとライン。

私たちはMTProtoプロトコルに基づいています（説明と高度なFAQ）、セキュリティを強化するために実績のあるアルゴリズムに基づいて構築されています高速配信と互換性があり、弱い場合の信頼性接続。

私たちは継続的にコミュニティと協力してプロトコルとクライアントのセキュリティを向上させます。

Q：私があなたの通常のユーザーよりも妄想的である場合はどうなりますか？

私たちはあなたをカバーしています。

テレグラムの特別な秘密のチャットはエンドツーエンドを使用します暗号化を終了し、サーバーに痕跡を残さず、自己サポートメッセージを破棄し、転送を許可しません。

これに加えて、シークレットチャットはテレグラムクラウドの一部ではなく、発信元のデバイスでアクセスされます。

Q：では、どのようにデータを暗号化しますか？

2層の安全な暗号化をサポートしています。

サーバークライアント暗号化クラウドチャット（プライベートチャットとグループチャット）で使用され、シークレットチャットはクライアント-クライアント暗号化の追加レイヤー。

すべてのデータ、タイプに関係なく、同じ方法で暗号化されます—テキスト、メディアなどまたはファイル。

当社の暗号化は、256ビットの対称AES暗号化、2048-に基づいています。

ビットRSA暗号化、およびDiffie-Hellmanセキュアキー交換。

あなたはできる詳細については、高度なFAQをご覧ください。

参照：データリクエストを処理しますか？

Q：なぜ私はあなたを信頼する必要がありますか？

テレグラムは開いています、誰でも私たちのソースコード、プロトコルをチェックすることができますAPI、すべてがどのように機能するかを確認し、十分な情報に基づいて決定を下します。

テレグラムは検証可能なビルドをサポートしているため、専門家は次のことができます。

GitHubで公開されているコードが正確であることを独自に確認しますAppStoreからダウンロードしたアプリのビルドに使用されるのと同じコードまたはGooglePlay。

セキュリティの専門家がシステムを監査し、security@テレグラム.orgでのフィードバック。

その上、テレグラムの主な焦点は、利益をもたらすことではありません。

したがって、商業的利益が私たちの使命を妨げることは決してありません。

参照：テレグラムに関する記事

Q：これを安全にするには、テレグラムを信頼する必要がありますか？

秘密のチャットに関しては、そうではありません。

あなたの秘密のチャットの視覚化されたキーはあなたの友人のものと一致しますシークレットチャットの設定。

これについては以下で詳しく説明します。

Q：ハッカーの友人がテレグラムを解読できると言ったらどうなりますかメッセージ？

テレグラムメッセージを解読できると主張する人は誰でも私たちの競争でその主張を証明し、\$ 300,000を獲得することを歓迎します。

君は詳細については、クラッキングコンテストの説明をご覧ください。

テレグラムのセキュリティに関するコメントは、次のURLで歓迎されます。

security@テレグラム.org。

の変更につながるすべての提出コードまたは構成は、100ドルの範囲の報奨金の対象となります問題の重大度に応じて、\$ 100,000以上になります。

お願いしますに開示された問題に対して報奨金を提供することはできませんのでご注意くださいそれらが修正される前に公衆。

Q：テレグラムは私をすべてから保護できますか？

テレグラムは、データ転送と安全性に関して役立ちますコミュニケーション。

これは、すべてのデータ（メディアとファイルを含む）がテレグラムを介して送受信するものは、次の場合に解読できません。

Wi-Fiの所有者であるインターネットサービスプロバイダーによって傍受された接続するルーター、またはその他のサードパーティ。

しかし、私たちはあなた自身の母親からあなたを守ることはできないことを忘れないでください彼女がパスコードなしであなたのロックされていない電話を持って行った場合。

またはあなたからIT部門（職場のコンピューターにアクセスする場合）。

または任意からあなたの電話への物理的またはルートアクセスを取得する他の人々またはテレグラムを実行しているコンピューター。

個人の安全を心配する理由がある場合は、公式または少なくともシークレットチャットのみを使用することを強くお勧めします機密情報のための検証可能なオープンソースアプリ、できれば自己破壊タイマー付き。

2ステップを有効にすることもお勧めしますアプリをロックするための強力なパスコードの確認と設定[設定]> [プライバシーとセキュリティ]に両方のオプションがあります。

Q：2段階認証プロセスはどのように機能しますか？

SMSコードを使用したログインは、メッセージングの業界標準です。

しかし、より多くのセキュリティを探している場合、または疑う理由がある場合あなたの携帯電話会社または政府、私たちはあなたの保護をお勧めします追加のパスワードを使用したクラウドチャット。

これは、[設定]> [プライバシーとセキュリティ]> [2ステップ]で実行できます。

検証。

有効にすると、SMSコードとログインするためのパスワード。

回復用の電子メールアドレスを設定することもできますパスワードを忘れた場合に、アクセスを回復するのに役立ちます。

もしもそうする場合は、回復することが重要であることを忘れないでくださいメールアカウントも強力なパスワードと2ステップで保護されています可能な場合は検

証。

簡単に強力なパスワードを作成するためのヒントについては、こちらをご覧ください。
い覚えておいてください。

Q：ジェイルブレイクされてルート化されたデバイスが危険なのはなぜですか？

ルート権限を取得されたデバイスまたはジェイルブレイクされたデバイスを使用すると、潜在的な可能性が容易になります攻撃者がデバイスを完全に管理できるようにする— rootアクセス。

rootアクセス権を持つユーザーは、構築されたセキュリティ機能を簡単にバイパスできます

オペレーティングシステムへの読み込み、プロセスメモリの読み取りまたはアクセス制限内部ストレージなどの領域。

攻撃者がルートを取得したらアクセス、脅威を軽減するためのあらゆる努力は無駄になります。

番号このような状況では、アプリケーションは安全であると言えます。

暗号化の強さ。

シークレットチャット

Q：秘密のチャットはどう違うのですか？

シークレットチャットは、平均的なやつ。

シークレットチャットのすべてのメッセージはエンドツーエンドを使用します暗号化。

これは、あなたと受信者だけがそれらを読むことができることを意味しますメッセージ—ここにいる私たちを含め、他の誰もそれらを解読することはできませんテレグラム（これについて詳しくはこちら）。

これに加えて、メッセージはできません秘密のチャットから転送されます。

そして、あなたがあなたのメッセージを削除するとき会話の側、秘密の反対側のアプリチャットもそれらを削除するように命令されます。

メッセージ、写真、ビデオ、ファイルを自分で注文できます。

それらが読み取られた後、または開かれた後、設定された時間内に破壊します受信者による。

その後、メッセージはあなたとの両方から消えます友達のデバイス。

テレグラムのすべての秘密のチャットはデバイス固有であり、テレグラムクラウド。つまり、メッセージにアクセスできるのは発信元のデバイスからの秘密のチャット。彼らは長い間安全ですあなたのデバイスはあなたのポケットの中で安全なので。

Q：秘密のチャットを開始するにはどうすればよいですか？

連絡したいユーザーのプロファイルを開きます。

「…」をタップしてから「シークレットチャットを開始」。

テレグラムシークレットチャットはデバイス固有であることを忘れないでください。もし、あんたがお使いのデバイスの1つで友達と秘密のチャットを開始します。このチャットそのデバイスでのみ使用できます。

ログアウトすると負けますすべての秘密のチャット。

さまざまな秘密のチャットを作成できますあなたが好きなのと同じ連絡先で。

Q：自己破壊メッセージはどのように機能しますか？

自己破壊タイマーは、シークレット内のすべてのメッセージで使えますチャットおよびプライベートクラウドチャットのメディア用。

タイマーを設定するには、時計アイコン（の入力フィールドにあります）をタップするだけです。

iOS、Androidのトップバー）、希望の制限時間を選択します。

メッセージがに表示された瞬間に時計が刻み始めます受信者の画面（2つのチェックマークが表示されます）。

時間が経つとすぐにアウトすると、メッセージは両方のデバイスから消えます。

送信を試みますスクリーンショットが撮られた場合の通知。

シークレットチャットのタイマーはメッセージにのみ適用されることに注意してくださいタイマーが設定された後に送信されました。

以前には影響しませんメッセージ。

Q：会話相手がスクリーンショット？

残念ながら、スクリーンショットを検出する防弾方法はありません特定のシステム（特に、一部のAndroidおよびWindows Phone）デバイス）。

スクリーンショットについて警告するためにあらゆる努力をしますシークレットチャットに参加しましたが、それでもバイパスできる可能性があります

そのような通知とスクリーンショットを静かに撮ります。

共有することをお勧めします信頼できる人だけの機密情報。

結局のところ、誰も人が自分の画面の写真を撮るのを止めることができます別のデバイスまたは古い学校のカメラ。

Q：この「暗号化キー」とは何ですか？

シークレットチャットが作成されると、参加しているデバイスが交換しますいわゆるDiffie-Hellman鍵交換を使用した暗号化鍵。

安全なエンドツーエンド接続が確立された後、チャットの暗号化キーを視覚化する

画像を生成します。

次に、この画像を友達が持っている画像と比較できます。

2つの画像は同じです、あなたは秘密のチャットが安全であり、中間者攻撃は成功しません。

テレグラムアプリの新しいバージョンでは、全体像が表示されますキーのテキスト表現（これはキーではありません）もちろん、それ自体です！）両方の参加者が更新されたアプリを使用している場合。

既知のチャネルを使用して視覚化を常に比較します安全—オフラインの会議で直接これを行うのが最も安全です会話相手と。

Q：すべてのチャットを「秘密」にしないのはなぜですか？

すべてのテレグラムメッセージは常に安全に暗号化されます。

のメッセージシークレットチャットはクライアントとクライアントの暗号化を使用し、クラウドチャットはクライアントとクライアントの暗号化を使用しますclient-server / server-client暗号化であり、暗号化されて保存されますテレグラム Cloud（詳細はこちら）。

これにより、クラウドメッセージで次のことが可能になります安全であり、どのデバイスからでもすぐにアクセスできます—デバイスを完全に紛失した場合でも。

新しくチャット履歴へのアクセスを復元する問題接続されているデバイス（電話を紛失した場合など）には、エンドツーエンドの暗号化パラダイムにおけるエレガントなソリューション。

同じで時間、信頼性の高いバックアップは、あらゆるマスマーケットにとって不可欠な機能ですメッセンジャー。

この問題を解決するために、いくつかのアプリケーション（Whatsappなど）およびViber）ユーザーのプライバシーを保護する復号化可能なバックアップを許可するリスクがあります—バックアップ自体が有効になっていない場合でも。

他のアプリバックアップの必要性を完全に無視し、ユーザーを残しますデータ損失に対して脆弱です。

2つの異なるタイプを提供することにより、3番目のアプローチを選択しましたチャット。

テレグラムはデフォルトのシステムバックアップを無効にし、すべてを提供します統合されたセキュリティに焦点を当てたバックアップソリューションを使用しているユーザークラウドチャットの形式。

一方、シークレットチャットの別のエンティティ保存したくないデータを完全に制御できます。

これにより、テレグラムは、だけでなく、幅広い分野で広く採用されるようになります。

活動家や反対者によって、そのため、使用するという単純な事実テレグラムは、ユーザーを監視強化のターゲットとしてマークしません特定の国では。私たちは、クラウドチャットとシークレットチャットへの会話が最も安全です非常に人気のあるメッセージングのために現在可能なソリューション応用。

参照：テレグラムが「デフォルト」でエンドツーエンドで暗号化されない理由あなたのアカウント

Q：誰が私の電話番号を見ることができますか？

テレグラムでは、プライベートチャットやグループでメッセージを送信できます電話番号を表示せずに。

デフォルトでは、あなたの番号はとしてアドレス帳に追加した人にのみ表示されまず連絡先。

これは、[設定]> [プライバシー]および[プライバシー]でさらに変更できます。

セキュリティ>電話番号。

彼らがすでにそれを知っているならば、人々は常にあなたの番号を見ることに注意してくださいそしてそれを彼らの名簿に保存しました。

Q：新しい電話番号を持っていますが、どうすればよいですか？

各電話番号は、テレグラムの個別のアカウントです。

あなたが持っている複数の電話番号を使用している場合のいくつかのオプション：

..古いものを使用しない場合番号（たとえば、新しい国に引っ越した、または番号を変更した良い）、設定に移動し、接続されている番号を変更するだけです新しい番号へのテレグラムアカウント。

重要：あなたが持っていることを確認してください接続されている電話番号へのアクセス-そうしないと失うリスクがありますアカウントへのアクセス。

..新しい番号を使用する場合限られた時間（たとえば、旅行や休暇中）、必要はありません何をすることも。

..両方を使い続けたい場合番号（たとえば、職場の電話と個人の電話がある）、1つを選択しますあなたのテレグラム番号として。で別のテレグラムアカウントを作成できますたとえば、仕事を続けたい場合は2番目の番号も個人的なチャットは分離されました。

1つのテレグラムにログインすることが可能です一度に最大3つの異なるアカウントを持つアプリ。

Q：ログアウトするにはどうすればよいですか？

ほとんどのユーザーはテレグラムからログアウトする必要はありません。

..あなたは多くの人にテレグラムを使うことができます同時にデバイス。

同じ電話番号を使用してログインするだけですすべてのデバイスで。

..[設定]> [データ]に移動して、ストレージ>ストレージ使用量>キャッシュをクリアしてデバイスのスペースを解放しますログアウトせずに。

..複数のテレグラムを使用する場合電話番号、ログアウトせずにアカウントを切り替えることができます。

..共有でテレグラムを使用する場合デバイスの場合、[設定]> [プライバシーとセキュリティ]でパスコードを設定できますあなたがあなたのアカウントにアクセスできることを確認するために。

何らかの理由でログアウトしたい場合は、次のようにします。iOS：[設定]> [編集]> [ログアウト]に移動します。

Android、テレグラムデスクトップ：[設定]>…（右上）に移動しますコーナー）>ログアウトします。

ログアウトすると、すべてのクラウドメッセージが保持されます。

しかし、あなたはすべてのシークレットチャットとそれらのシークレット内のすべてのメッセージが失われますログアウトするとチャットします。

ログアウトしても、のリモート削除はトリガーされないことに注意してくださいパートナーのデバイス上の秘密のチャットメッセージこれを行うには、最初に「履歴をクリア」。

Q：電話番号を変更するにはどうすればよいですか？

テレグラムで番号を変更して、すべてを保持できます。

テレグラムからのすべての連絡先、メッセージ、およびメディアを含みますクラウド、およびすべてのデバイス上のすべてのシークレットチャット。

番号を変更するには、[設定]に移動し、電話番号をタップします（ユーザー名のすぐ上）、[番号の変更]。

すでにお持ちの場合ターゲット番号に別のテレグラムアカウントがある場合は、次のことをする必要があります。

最初にそのアカウントを削除します。

Q：アカウントを削除するにはどうすればよいですか？

アカウントを削除したい場合は、非アクティブ化ページ。

アカウントを削除すると、すべてが完全に削除されますあなたのメッセージと連絡先。

あなたが持っているすべてのグループとチャンネル作成されたものは孤立し、作成者なしで残されますが、管理者は保持します彼らの権利。

このアクションはテレグラムアカウントで確認する必要があり、確認することはできません。

元に戻す。

このプロセスには、モバイル以外のブラウザを使用することをお勧めします。
SMSではなくテレグラムを介してコードを受信することに注意してください。

Q：アカウントを削除するとどうなりますか？

上で述べたように、すべてのデータは私たちからフラッシュされますシステム：あなたに関連付けられているすべてのメッセージ、グループ、および連絡先アカウントは削除されます。

そうは言っても、あなたの連絡先はまだ可能ですあなたが作成したグループでチャットするために、そして彼らはまだあなたが彼らに送ったメッセージの彼らのコピーを持っている。

だからあなたがしたい場合跡形もなく消える可能性のあるメッセージを送信し、私たちの自己を使用してみてください-代わりにタイマーを破棄します。

テレグラムアカウントの終了は元に戻せません。

サインアップした場合繰り返しになりますが、あなたは新しいユーザーとして表示され、履歴を取得できません。

連絡先またはグループに戻ります。

あなたの電話番号を持っている人連絡先は、通知されます。

新しいユーザーは次のように表示されますメッセージリスト内の個別の会話と会話この新しいユーザーの履歴は空になります。

Q：アカウントの自己破壊はどのように機能しますか？

テレグラムは営利団体ではなく、ディスクを大切にしていますスペースが大きくなります。

テレグラムの使用をやめ、オンラインにならなかった場合少なくとも6か月間、アカウントはすべてと一緒に削除されますメッセージ、メディア、連絡先、および保存するその他すべてのデータテレグラムクラウド。

正確な期間を変更できます。

非アクティブなアカウントは、[設定]で自己破壊します。

Q：電話が盗まれました。どうすればよいですか？

まず第一に、あなたの電話について申し訳ありません。

残念ながら、電話番号は、テレグラムユーザーを識別する唯一の方法です。

一瞬。

私たちはあなたに関する追加情報を収集しませんので、番号を持っている人は誰でも、アカウントを持っています。

これは私たちが助けることができないことを意味しますあなたが電話番号またはテ

レグラムのいずれかにアクセスできない限りあなたお使いのデバイスのいずれかでそれ自体。

別のデバイスでテレグラムにアクセスできます

1.1。[テレグラム設定]> [プライバシーとセキュリティ]に移動し、2段階認証プロセスをオンにします。

このように電話番号だけでアカウントにログインするのに十分ではありません。

2.2。[設定]> [デバイス]（または[プライバシーとセキュリティ]>アクティブセッション）、古いテレグラムセッションを終了します端末。

あなたの電話を持っている人は誰でも再びログインすることはできません、彼らはあなたのパスワードを知らないのです。

3.3。彼らがブロックするようにあなたの電話プロバイダーに連絡してください古いSIMを発行し、番号を使用して新しいSIMを発行します。

4.4。新しい電話番号に切り替えることにした場合は、[設定]に移動し、電話番号をタップして変更することを忘れないでくださいあなたのテレグラム番号を新しいものに。他のデバイスでテレグラムにアクセスできません

1.1。まず第一に、あなたはあなたの電話に連絡する必要がありますプロバイダー、古いSIMをブロックし、新しいSIMを発行しますあなたの番号。

2.2。古いSIMで新しいSIMを受け取るまで待ちます番号を入力し、テレグラムにログインして、[設定]> [デバイス]（またはプライバシーとセキュリティ>アクティブセッション）そしてテレグラムを終了します古いデバイスでのセッション。機密データの削除一般的な泥棒は通常、SIMカードをすぐに捨てます（電話この方法で見つけるのは難しいです）、次にデバイスをワイプして販売します、したがって、通常のささいな場合のデータのリスクはあまりありません盗難。

ただし、デバイス上のデータについて心配する理由がある場合他のデバイスからログアウトできない場合は、ワイプすることをお勧めしますリモートで。

あなたはここでそれについてもっと読むことができます：Apple iOS、Android。

残念ながら、これには事前に準備しておく必要がありますこのシナリオ。

にログオンしている場合は、テレグラムアカウントを削除できます。

他のデバイス（モバイルまたはデスクトップ）の少なくとも1つ。

ご了承ください非アクティブなテレグラムアカウントは、期間—デフォルト設定は6か月です。

ボット開発者の方は、ボットに関するよくある質問の方が便利です。

Q：ボットとは何ですか？

ボットは、テレグラム内で実行される小さなプログラムのようなものです。

彼らテレグラム BotAPIを使用してサードパーティの開発者によって作成されています。

Q：ボットを作成するにはどうすればよいですか？

テレグラムボットの作成は非常に簡単ですが、少なくとも必要になりますコンピュータプログラミングのいくつかのスキル。

あなたがそれをしていてと確信しているなら、開発者向けの紹介は、始めるのに適した場所です。

残念ながら、すぐに使える方法はありません。

開発者でない場合はボット。

しかし、私たちはあなたがすぐに見つけると確信しています他の人が作成したボットがたくさんあります。

Q：ボットからメッセージが送信されていますが、どうすれば停止できますか？

ボットにメッセージを送信させたくない場合は、自由にブロックしてください-人間のユーザーをブロックするのと同じです。

一部のテレグラムクライアントにはボットのプロフィールの右側にある[ボットの停止]ボタン。

とはいえ、ほとんどのボット開発者は、ボットを沈黙させるコマンドを提供しています。

/ helpで手がかりを確認してください。

Q：ボットは安全ですか？

はい。

ボットは、グループで会う人間のユーザーと何ら変わりはありません

例えば。彼らはあなたの公開名、ユーザー名、プロフィールを見ることができます写真、そして彼らはあなたが彼らに送ったメッセージを見ることができます、それだけです。

彼らはあなたの最後に見たステータスにアクセスできず、あなたの電話も見えません番号（自分で与えることにした場合を除く）。

当然のことながら、ボットは見知らぬ人として扱われる必要があります。

ボットを与えないでください。

パスワード、テレグラムコード、銀行口座番号（たとえそれらがあったとしても）よく聞いてください。

また、ボットから送信されたファイルを開くときも注意してください。あなたが普通の人間を扱うように。

例：ボットが私たちに送信した場合OpenMe.exeというファイルの場合、おそらく開かないでしょう。

Q：ボットをグループに追加した場合、メッセージを読み取ることはできますか？

ボットをグループに追加すると、2つのモードで動作できます。

デフォルトでは、ボットには、ボット向けのメッセージのみが表示されます。この場合、あなたは横のグループメンバーリストの「メッセージにアクセスできません」を参照してくださいボット。

一部のボットは動作するためにより多くの情報を必要とするため、開発者は無効にすることができますプライバシーモード。

この場合、ボットは送信されたすべてのメッセージを確認しますグループに送信すると、「メッセージにアクセスできます」が表示されます。

ボットの横にメンバーが表示されます。

ボットのプライバシーモードの詳細»グループに非常に機密性の高い情報が含まれている場合は、おそらくそれが良いでしょう100%信頼できないボットの追加を避けるため。

Q：ボットはテレグラムによって作成されていますか？

いいえ。特定の目的のための公式ボットがいくつかありますが（@gifまたは@GDPRbot）、通常はボットを作成しません。

ボットはによって作られていますテレグラム BotAPIとプラットフォームを使用するサードパーティの開発者。

Q：他のボットはどこにありますか？

現在、公式ストアはありませんので、お問い合わせください。

友達や今のところウェブを検索してください。

私たちはあなたが見つげるとかなり確信しています遊ぶボットもあります。

より深い質問

Q：テレグラムのサーバー側コードを取得できますか？

すべてのテレグラムクライアントアプリは完全にオープンソースです。

検証可能なものを提供しますiOSとAndroidの両方でビルド-このテクノロジーによりアプリからダウンロードしたアプリケーションを個別に確認するストアは、公開しているものとまったく同じコードを使用して構築されました。

対照的に、サーバーコードを公開してもセキュリティは提供されませんシークレットチャットもクラウドチャットも保証しません。

これはなぜなら、クライアント側のコードとは異なり、同じコードがサーバーで実行されていることを確認します。

シークレットチャットに関しては、チェックするためにサーバー側のコードは必要ありませんそれらの整合性-エンドツーエンド暗号化のポイントは、サーバーがどの

ように機能するかに関係なく、堅実であること。

彼のチャンネルの投稿で、PavelDurovはテレグラムがなぜそうしなかったのかを説明しました宣伝のスタントとしても、サーバーコードを公開しました。

テレグラムのサーバーで使用される暗号化とAPIは完全に文書化され、セキュリティの専門家によるレビューのために開かれています。

どなたでも大歓迎ですsecurity@テレグラム.orgでのコメント

Q：自分のサーバーを使用してテレグラムを実行できますか？

私たちのアーキテクチャはまだフェデレーションをサポートしていません。

テレグラムは統合されたクラウドサービス、つまり2人のユーザーが終了する可能性のあるフォークを作成する2つの異なるテレグラムクラウドを使用することはできません。

あなたを可能にするために速度と速度の両方を維持しながら独自のテレグラムサーバーを実行するセキュリティはそれ自体がタスクです。

現時点では、未定ですテレグラムがこの方向に進むべきかどうか。

Q：テレグラム APIを使用できますか？

はい。

すべてのプラットフォームの開発者は、私たちのプロトコルを使用できます。

API、さらにはソースコード。

の「はじめに」セクションをご覧ください。

ドキュメント。

クールなものを構築できるボットAPIを忘れないでくださいプラットホーム。

Q：プライバシーポリシーはありますか？

もちろん。これをチェックしてください。

Q：iOSプライバシーシートとはどういう意味ですか？

Appleは、どのデータアプリについてユーザーに通知するためにプライバシーシートを作成しました収集する可能性があります、そこにある情報はあいまいであり、誤解を招く可能性があります。

テレグラムのシートの詳細な説明はこちらでご覧いただけます。

Q：Mac App Storeに2つのアプリがあるのはなぜですか？

1つはmacOS用のアプリで、もう1つはMacOSのテレグラムLiteです。

マルチプラットフォームクライアントのバージョン。

どちらのアプリも公式です。

両方2人の異なる開発者による非公式アプリケーションとして始めましたデザインと機能が異なります。

MacOS用のテレグラムは、次のような多くのプラットフォーム固有の機能をサポートしています。

MacBook Proタッチバー、ジェスチャーナビゲーション、Macの共有メニューなど。

iOS版のすべての機能を備えていますシークレットチャットを含むアプリの。

テレグラム Liteは、仕事関連に最適化された超高速アプリです。

タスクと大規模なコミュニティの処理。

それは3列を提供しますマルチタスクやメディア、ファイルへの迅速なアクセスに最適なインターフェースチャットで共有されるリンク。

このアプリはエクスポートにも使用できますテレグラムデータとチャット。

Q：テレグラムを翻訳できますか？

テレグラムは、英語、スペイン語、ドイツ語、オランダ語、イタリア語、フランス語、アラビア語、ポルトガル語、韓国語、マレー語、ロシア語、ほとんどのプラットフォームでウクライナ語、そして私たちは徐々にリストを拡大していますアプリに組み込まれている言語の。

テレグラムのインターフェースの特定の要素がどのようになっているのか気に入らない場合あなたの言語に翻訳されている、または私たちが維持するのを手伝いたい翻訳については、ローカリゼーションプラットフォームをご覧ください。

誰もができる翻訳を提案し、最高のものに投票して、テレグラムを作成しますコミュニティ主導の取り組みのローカリゼーション。

個々のフレーズの提案を超えて探している場合そして、私たちがあなたへの公式翻訳を維持するのを手伝いたいです継続的に言語については、@ テレグラム

Auditionsにお問い合わせください。

あなたの言語の英語名のハッシュタグを含めてください（例：#Albanian）およびこのプラットフォーム上のフレーズへのいくつかのリンクあなたの翻訳の提案やコメント。

必ずスタイルをお読みください申請する前に慎重にガイドしてください。

Q：手伝ってもらえますか？

はい、私たちは常にユーザーを支援してくれるボランティアを探していますサポート。

あなたがについての質問に答えることに興味があるならあなたの国のユーザーにテレグラムを送り、オーディションアカウントに連絡してください。

申請する前に、テレグラム SupportInitiativeを確認してください。

パスポートテレグラム Passportは、サービスの統一された認証方法です。個人識別が必要です。テレグラム Passportを使用すると、ドキュメントを一度アップロードすると、すぐにデータを共有できます実際のIDを必要とするサービス（金融、ICOなど）。

あなたの身分証明書と個人データはに保存されますエンドツーエンド暗号化を使用したテレグラムクラウド。

テレグラムに、このデータただランダムちんぷんかんぷんであり、私たちは情報にアクセスできませんテレグラムパスポートに保存します。

あなたがデータを共有するとき、それは行きます受信者に直接。

テレグラム Passportの詳細については、ブログをご覧ください。

あなたが実際の生活を必要とするサービスの開発者または所有者である場合ID、このマニュアルをご覧ください。リクエストすることもできますこのページを使用したテレグラムパスポートデータ。

トラブルシューティングログインとSMSに携帯電話番号を入力していることを確認してください国際フォーマット。

つまり、+（国コード）（都市またはキャリアコード）（あなたの番号）登録またはログインに問題がある場合は、お問い合わせくださいこのフォームを使用します。電話でコードを取得するセキュリティ上の理由から、電話で指示されたログインコードは2段階認証が有効になっているアカウントで利用可能（[設定]> [プライバシーとセキュリティ]> [2段階認証]）。

テレグラムアカウントはにのみ接続できることにも注意してください携帯電話番号。現在、固定電話番号はサポートされていません。

テレグラムを介してコードを取得する最近、別のデバイスでアプリの1つを使用した場合（同じデバイス上の別のアプリである可能性もあります）、SMSの代わりにテレグラム経由でログインコード。

このようなコードを受け取るには、いずれかのテレグラムを確認してください。

接続されたデバイス。

テレグラムとのチャットでそれを見つけるでしょう、青いチェックで検証されたプロフィール：テレグラム経由で送信されたログインコード警告！テレグラムを介してコードを取得することはすべきではないことに注意してください最新の電話番号を使用する代わりに検討しました。

の番号が変更された場合は、常にテレグラムが接続されていることを確認してくださいあなたが管理する電話番号にアクセスしないと、アクセスできなくなるリスクがありますあなたのアカウントは永遠に。

通知の問題以下のヒントが役に立たない場合は、この詳細なガイドを確認してください。

通知の問題のトラブルシューティング。

アンドロイド

- 1.1。テレグラム設定→通知とサウンドに移動します。
通知がオンで、重要度が「高」に設定されていることを確認してください以上。
- 2.2。連絡先またはグループがミュートされているかどうかを確認します。
- 3.3。GooglePlayサービスがインストールされていることを確認してくださいあなたの電話。
- 4.4。Androidでテレグラムの通知の優先度を確認する設定、それはあなたに応じて重要性または行動と呼ぶことができます端末。
- 5.5。お使いの携帯電話がバッテリー節約ソフトウェアを使用している場合、テレグラムがそのアプリケーションでホワイトリストに登録されていることを確認してください。

注：HuaweiおよびXiaomiデバイスには、邪悪なタスクキラーサービスがあります
テレグラム通知サービスに干渉します。

私たちのために通知が機能するには、許可されたアプリにテレグラムを追加する必要がありますそれらのデバイスのセキュリティ設定。

Huawei：電話マネージャーアプリ>保護されたアプリ> テレグラムをリストに追加します。

Xiaomi：サービス>セキュリティ>権限>自動起動、テレグラムの検索、有効化自動スタート。

iOS

- 1.1。テレグラム設定→通知とサウンドに移動します。
テレグラムで通知がオンになっていることを確認してください。
- 2.2。電話の設定で通知がオンになっていることを確認します。
- 3.3。連絡先またはグループがミュートされているかどうかを確認します。
- 4.4。テレグラムをシャットダウンします（ホーム画面に移動し、ダブルタップしますホームボタン、テレグラムを上にはスワイプ）、電話の設定に移動し、テレグラムのアラートスタイルをNONEに設定します。テレグラムを再起動し、電話の設定で、アラートスタイルをバナーに戻します。連絡先の問題友達にテレグラムを持っていることを知っているが、あなたがそれらを見ることができない場合—または名前ではなく数字で表示されます。

アンドロイド：

- 1.1。最新バージョンのを使用していることを確認してくださいアプリ。
- 2.2。アプリを再起動します（プロセスからアプリを終了します）リストして再起動します）。
- 3.3。電話で連絡先の名前を一時的に変更する連絡先（いくつかの記号を追加してか

ら、もう一度元に戻します)。

4.4。それでも問題が解決しない場合は、再ログインしてください。

それを覚えておいてくださいログアウトすると、シークレットチャットが強制終了されます。

iOS :

1.1。アプリを強制終了します (ホームボタンをダブルタップしてから、Telegram を上にスワイプします)、再起動して、問題が解決したかどうかを確認します。

2.2。それでも問題が解決しない場合は、一時的に名前を変更してください電話の連絡先の連絡先の数 (いくつかの記号を追加してから変更します) 再び)。

3.3。それが機能しない場合は、再ログインします : [設定]> [編集]> ログアウト。ログアウトすると、すべてのシークレットチャットが強制終了されることに注意してください。それで再度ログインします。

Android で連絡先を削除する連絡先を削除するには、その人とのチャットを開き、のタイトルをタップしますチャット画面の上部を開いてプロフィールを開き、をタップします (:) 右上隅> 「連絡先を削除」。連絡先を完全に削除する場合は、電話の連絡先からそれらを削除します。

Telegram は同期を維持し、そうでない場合は、連絡先を追加し直します。

シークレットチャットのメッセージはどこに行きましたか? シークレットチャットは、2つのデバイス間で確立されます作成されました。

これは、これらのメッセージのすべてが利用できるわけではないことを意味しますクラウドであり、他のデバイスからはアクセスできません。さらに、シークレットチャットは現在のログインセッションにも関連付けられていますデバイス上。

ログアウトして再度ログインすると、すべてが失われますシークレットチャット。

非連絡先にメッセージを送信できませんユーザーがTelegram アカウントから不要なメッセージを報告すると、制限を適用する : 報告されたアカウントはメッセージを送信できるのはユーザーのみです連絡先として番号を保存している人。

つまり、知らない人にランダムに連絡すると、彼らに迷惑なメッセージを送る、あなたはそうする能力を失うかもしれません未来。

この制限がアカウントに誤って適用されたと思われる場合は、このページにアクセスしてください。

Telegram は、バックグラウンドでカメラまたはマイクを使用します。

最小化すると、Telegram はバックグラウンドでマイクを使用できます電話をかけるとき、ビデオを録音するとき、または音声を録音するときのアプリ/ビデオメッセージ。Samsung と Xiaomi の権限モニターは、誤ってフラグを立てたり、Telegram がカメラへのアクセスを要求したことを通知しますバックグラウンド。これは、アプリがカメラに関する情報を要求したときに発生します—カメラを使用していま

せん。

残念ながら、同じように見えるかもしれませんがサムスンとXiaomiの許可モニター。添付ファイルをタップすると、アプリからカメラ情報が要求されますボタンをクリックするか、ビデオまたはビデオメッセージの記録を開始します。

もしあなたがそうするならこれでアプリをすばやく閉じると、すでに開始されているリクエストがアプリがすでにバックグラウンドにある場合は、非同期で実行してみてください。

または、システムがアプリを起動して通知を表示したときに送信されます新しいメッセージについて。

いずれにせよ、これらのリクエストはカメラ情報、アプリはバックグラウンドでカメラ自体を使用することはありません。

誰でもテレグラムのオープンソースコードをチェックして、アプリは彼らの後ろで何もしていません。

私達はまた提供しますあなたがあなたのバージョンであることを証明するのを助けることができる再現可能なビルドAppStoreまたはGooglePlayからダウンロードしたものは、正確なものから構築されています私たちが公開しているのと同じソースコード。

テレグラムサポート他にご不明な点がございましたら、テレグラムサポート（テレグラムは[設定]に移動します一質問します）。

に依存していることに注意してくださいサポートのためのボランティア。

アカウントにログインできない場合は、こちらのフォームをご利用ください。

メディアのリクエストについては、テレグラムの@PressBotにお問い合わせください。ツイッター？うん。

フォローする！

：@telegramスペイン語のTwitterアカウント

：@telegram_esイタリア語

：@telegram_it韓国語

：@telegram_krドイツ語

：@de_telegramブラジルのユーザーの場合

：@telegram_brアラビア語を話すユーザーは

：@telegram_arabicをもっとを見つけるかもしれません面白い。

：@smstelegram、Twitterのログインヘルプログインの問題を解決するのに役立つ特別なアカウントがあります。@smstelegram。このアカウントは公式です。

DMすることを恐れないうくださいテレグラムに使用する番号、調査するにはこの情報が必要です問題。

注意してください、私たちはどのソーシャルにも他のサポートアカウントを持って

いませんメディアプラットフォーム。

Facebookまたは他のプラットフォーム？Facebookや他のプラットフォームの誰かがあなたに言っているなら私たち、そうではありません。